

08.04.14



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Kiel

Agentur für Arbeit Kiel, Postfach 7161, 24171 Kiel

**Büro der Geschäftsführung -  
Kundenreaktionsmanagement**

Herrn  
Nils Willert  
Königstr.4a  
24159 Kiel

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: BdG-KRM  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Rückfragen richten Sie bitte an den Telefonservice für  
Arbeitnehmerfragen  
0180 1 555 111 \*  
Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr

Name:  
E-Mail: Kiel.Buero-der-Geschaefsfuehrung@arbeitsagentur.de  
Datum: 02.04.2014

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig

Sehr geehrter Herr Willert,

vielen Dank, dass Sie uns Ihre Meinung mitgeteilt haben.

Leider kann ich Ihren Wunsch nach der Anzeige einer Festnetznummer im Telefon-Display nicht erfüllen. Die Anzeige „anonym“ ist eine Folge der Einführung der bundesweiten Service-Nummer der Bundesagentur für Arbeit. Indem Anrufe über das Service Center gesteuert werden, wird eine bessere telefonische Erreichbarkeit für die Kunden erzielt. Dazu gehört auch, dass keine direkten Durchwahlnummern auf dem Telefon-Display angezeigt werden.

Ich hoffe, dass sich unsere Zusammenarbeit zukünftig zu Ihrer vollen Zufriedenheit gestaltet und wünsche Ihnen für Ihre weitere berufliche Zukunft alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Beauftragte für das Kundenreaktionsmanagement

**Dienstgebäude**  
Adolf-Westphal-Str. 2  
24143 Kiel

**Telefon**  
0180 1 555 111 \*  
**Telefax**  
0431 709 1561

**Bankverbindung**  
Regionaldirektion Nord  
BBK Kiel  
BLZ 21000000  
Kto.Nr. 21001601  
BIC: MARKDEF1210  
IBAN:  
DE 48 2100 0000 0021

**Internet**  
www.arbeitsagentur.de